

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Geltungsbereich

Allen unseren Lieferungen und Leistungen liegen die folgenden Geschäftsbedingungen zu Grunde.

2. Abweichende Vereinbarungen, Schriftform, Teilunwirksamkeit

Abweichungen von diesen Bedingungen - insbesondere auch Einkaufsbedingungen des Käufers - bedürfen zur Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Die Unwirksamkeit einer oder eines Teils einer Klausel berührt den anderen Teil der Klausel(n) nicht.

3. Angebot und Preis

Unsere Angebote sind freibleibend. Bei der Berechnung des Preises wird das zu dieser Zeit gültige Angebot zu Grunde gelegt.

4. Rückgabe von Waren

Der Käufer kann seine Ware innerhalb von 14 Tagen nach Kaufdatum in Originalverpackung und einwandfreiem Zustand (unbenutzte Ware) bei Vorlage des Kassenbelegs zurückbringen. Er erhält für seine zurückgebrachte Ware einen Warengutschein im gleichen Wert. Der Warengutschein ist gültig in allen Filialen der MEGAZOO Alpha GmbH. Eine Barauszahlung/Überweisung des Kaufpreises bei Rückgabe von Waren ist nicht möglich.

5. Lieferung und Einrichtung

Zu Teillieferungen sind wir berechtigt. Die Lieferung ist „frachtfrei“, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Einrichtungsleistungen werden gesondert berechnet. Bei Betreuungsverträgen werden diese Leistungen nicht gesondert aufgeführt.

6. Höhere Gewalt

Höhere Gewalt (z. B. öffentliche Unruhen, Unwetter u. ä.), unverschuldete Betriebsstörungen und sonstige, von uns nicht zu vertretende Umstände (wie fehlerhafte oder verzögerte Selbstbelieferung, Ausfall der Vorlieferanten - z. B. auf Grund Konkurs, Vergleich oder sonstiger Einstellung der Produktion-, Verkehrsstörungen usw.), sowie alle unabwendbaren Ereignisse, die bei uns oder unseren Vorlieferanten eintreten, berechtigen uns im Umfang und für die Dauer der Behinderung, die Lieferung ganz oder teilweise einzustellen oder aufzuschieben.

7. Leistungsort, Gefahrübergang

Leistungsort ist auch bei einer Lieferung die jeweilige Filiale. Die Gefahr geht beim Verlassen der Filiale auf den Käufer über.

8. Verzug, Aufrechnung, Abtretung

Zahlungen werden auf die älteste Forderung errechnet. Ab Verzug werden Zinsen in Höhe von 2 % über dem jeweiligen Satz der Großbanken für Kontokorrentkredite, zuzüglich eines sonstigen Verzugschadens (Mahnkosten u.s.w.), berechnet. Die Aufrechnung ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung ist von uns anerkannt und rechtskräftig festgestellt. Eine Abtretung von Forderungen bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

9. Mängelrüge, Gewährleistung, Haftung

(1) Der Käufer hat die Ware und ihre Verpackung unverzüglich bei Erhalt zu kontrollieren. Der Käufer hat alle offensichtlichen Mängel, Fehlmengen oder Falschliefereien sofort zu beanstanden. Kommt der Käufer den vorgenannten Verpflichtungen nicht nach, gilt die Ware als geprüft.

(2) Bei fristgerechter, berechtigter Mängelrüge fehlerhafter Ware, werden wir unter Ausschluss sonstiger Gewährleistungsansprüche - zu Schadensersatzansprüchen siehe unten - auf unsere Kosten und nach unserer Wahl eine Ersatzlieferung oder Nachbesserung vornehmen. Schlägt die Ersatzlieferung oder Nachbesserung fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder die Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Zugesicherte Eigenschaften müssen ausdrücklich als solche vereinbart sein. Eigenschaften von Proben und Mustern gelten nicht als zugesichert.

(3) Mit Ausnahme der Schadensersatzansprüche wegen zugesicherter Eigenschaften, sind alle Schadensersatzansprüche des Käufers (z. B. aus Verzug, Unmöglichkeit, Verschulden bei Vertragshandlungen, Gewährleistungen, positiver Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung), sowohl gegen uns als auch gegen unsere gesetzlichen Vertreter, leitende Angestellten und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, jedoch nur in Höhe der Mehraufwendungen für einen Deckungskauf oder einer Ersatzvorname.

(4) Bei dem Kauf lebender Tiere sind Gewährleistungsansprüche für Schäden, die äußerlich nicht erkennbar sind, sowie für äußerlich nicht erkennbare Infektionen, ausgeschlossen.

(5) Ebenfalls ausgenommen von Schadensersatzansprüchen sind Schäden durch bei uns gekaufte Artikel (z. B. Wasserschäden durch ein Aquarium).

10. Eigentumsvorbehalt, Sicherheiten

(1) Wir behalten unser Eigentum an gelieferter Ware (Vorbehaltsware) bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises einschließlich sonstiger Forderungen aus diesem Rechtsgeschäft, gleich aus welchem Rechtsgrund diese herrühren. Das gilt bei Entgegennahme von Schecks und bei sonstigen bargeldlosen Zahlungen bis zu deren Einlösung. Bei laufender Rechnung gilt die Vorbehaltsware als Sicherung auch für unsere Saldoforderungen.

(2) Eine Weiterveräußerung oder der Verbrauch sowie die Verarbeitung oder Vermischung darf nur im regelmäßigen Geschäftsverkehr und nur solange erfolgen, wie der Käufer seine Zahlungsverpflichtungen eingehalten hat. Die Verpfändung und Sicherungsübereignung ist nicht gestattet. Die Rücknahme von Vorbehaltsware gilt nur dann als Rücktritt, wenn diese dem Käufer ausdrücklich mitgeteilt wurde.

11. Vertreter

Die Aufnahme von Bestellungen und Entgegennahme von Zahlungen seitens unserer Vertreter oder unserer Angestellten und von diesen etwa gemachten Zusagen bedürfen zur Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das Amtsgericht Cottbus.

13. Rechtswahl

Für jegliche Streitigkeiten aus dem Vertrag ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland maßgebend.

14. Hausordnung

Es ist untersagt unser Geschäft auszuforschen. Insbesondere ist es untersagt, die von uns angebotenen Produkte und/oder unsere Preise systematisch zu erfassen. Wir behalten uns vor, den entsprechend handelnden Personen ein Hausverbot auszusprechen.

15. Datenschutz

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen anfallende personenbezogene Daten werden ausschließlich bei uns, der MEGAZOO Alpha GmbH, gespeichert.

(Stand: 01/2020)